

## **Furniture as a Service\_Service Description**

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

Diese Leistungsbeschreibung findet Anwendung auf die Dienstleistung «Furniture as a Service (FaaS)», die im Rahmen des Hauptnutzungsverhältnisses (Nutzung) angeboten wird. Sie gilt ergänzend zur Vereinbarung, muss visiert werden und ersetzt alle vorgängigen Versionen. Leistungserbringer ist die Firma Lista Office Vertriebs AG, CH-9113 Degersheim.

### **2. Leistungen des Anbieters**

#### **2.1. Allgemein**

Mit der Dienstleistung FaaS kann der Nutzer seine Arbeitsumgebung während der Erbringungsdauer mit Büromöbeln im Nutzungsmodell zu vereinbarten Gebühren ausstatten. Für diesen Zweck stellt der Anbieter einen FaaS-Katalog zur Verfügung aus dem einzelne Möbel für mannigfaltige Arbeitsbereiche zusammengestellt werden können. Der Katalog ist integrierter Bestandteil der Vereinbarung und ist digital als Bestell- und Rückgabeformular verpflichtend nutzbar. Mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### **2.2. Leistungsumfang**

Die in den Gebühren integrierte Leistung umfasst (einschränkend kostenpflichtiger Leistungen siehe Punkt 6):

- Nutzung, Tausch, Ergänzung oder Ersatz der Möbel während der Vereinbarungsdauer
- Transport, Aufbau und Installation der Möbel zu Beginn und einschränkend während der Vereinbarungsdauer
- Abbau und Abtransport bei Nutzungsende
- Wartung und Instandsetzung bei Fehlfunktionen

#### **2.3. Zustand der Möbel**

Die Möbel befinden sich entweder in einem fabrikneuen oder neuwertigen Zustand. Ein Anspruch auf Lieferung von Neuware existiert nicht.

#### **2.4. Änderungen am Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang kann durch den Nutzer jederzeit erhöht werden. Die Lieferung erfolgt bei Lagerware innerhalb von 10 Arbeitstagen. Sind die gewünschten Produkte nicht vorrätig kann die Lieferzeit bis zu 20-30 Arbeitstage betragen. Für eine Reduktion des Leistungsumfanges (Rückgabe von Produkten) gelten Bestimmungen, Punkt 6.

### **3. Leistungen und Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer hat die Pflicht die Nutzungsgegenstände sorgfältig zu gebrauchen. Für Schäden aufgrund mangelnder Sorgfalt oder bei schuldhafter Beschädigung trägt der Nutzer vollumfänglich Schadenersatz im Rahmen einer Reparatur oder Neuanschaffung. Der Nutzer ist verpflichtet die Mängel, die er nicht selbst beseitigen kann, dem Leistungserbringer unverzüglich zu melden. Die gelieferten Möbel dürfen nicht selbstständig vom Nutzer in anderen Gebäuden oder Räumlichkeiten umgezogen werden oder ausserhalb des vereinbarten Lieferstandorte verwendet werden. Alle Gegenstände sind codiert.

### **4. Preise und Rechnungsstellung**

Die jeweils gültigen Preise sind dem jeweils aktuellen FaaS-Katalog zu entnehmen. Preisänderungen werden unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich mitgeteilt. Die Rechnungsstellung erfolgt bei keiner anderen Vereinbarung grundsätzlich monatlich und ist ohne Abzug innert 30 Tagen zahlbar. Eine pro Rata Verrechnung für die erste Monatsrechnung kann nicht gewährt werden. Nur Lieferungen, die erst im dritten Monatsabschnitt stattfinden werden im Folgemonat verrechnet.

### **5. Haftung**

Der Leistungserbringer übernimmt keine Haftung wenn durch die ordnungsgemässe Nutzung der Möbel ein Schaden entsteht. Jegliche Haftpflicht im gesetzlich zulässigen Rahmen ist weggebunden.

### **6. Dauer, Kündigung & zusätzliche Leistungsgebühren**

Die Nutzungsdauer beträgt mind. 6 resp. 12 Monate. Ankündigung für Tausch/Rückgaben vorgängig 4 Wochen. Service Fee für Tausch/Rückgaben der Möbel innert der ersten 6 Monate beträgt 150,-, anschliessend kostenlos jedoch höchstens 4xjährlich. Service Fee für Umzüge der Raumboxen während der ganzen Nutzungsdauer für mind. 12 Monate beträgt innerhalb einem Standort für O/One 665,- / Q/Four 855,- / 2Q 1.250,-. Von Stadt zu Stadt im Inland für O/One 965,- / Q/Four 1.155,- / 2Q 1.750,-. Bei Elementen mit elektronischer Schliessung werden 1 x Supermaster- und 3 x Gruppenkarte zur Neuprogrammierung inkl. Anleitung mitgeliefert. Sichere Aufbewahrung der Karten muss gewährleistet sein sonst werden bei Verlust pauschal 300,- verrechnet. Alle Preisangaben netto in CHF, ohne MwSt.